

## Privacyverklaring

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik jouw persoonsgegevens. Om je te informeren hoe ik met jouw persoonsgegevens omga, heb ik deze privacyverklaring opgesteld. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 13-09-2023.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Sharon Scheeper Loopbaancoaching

Kolland 19, 3452 NM Vleuten

06-12130151

[info@sharonscheeper.nl](mailto:info@sharonscheeper.nl)

KvK 70794782

### Het gebruik van persoonsgegevens

Ik verkrijg persoonsgegevens van jou zelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan mij verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan ik jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening.

### Persoonsgegevens

Ik verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Pasfoto
- Gegevens betreffende jouw dienstverband en/of arbeidsverleden
- Opleidingsinformatie
- CV
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- Rapportages loopbaantrajecten
- Bankgegevens

### Doeleinden

Ik verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;

- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website

### Grondslagen

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht. Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat ik hier gerechtvaardigde belangen bij heb. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van mijn dienstverlening;
- De bescherming van mijn financiële belangen;
- De verbetering van mijn diensten;
- Beveiliging en het beheer van mijn systemen;
- De bescherming van mijn financiële belangen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. Indien u uit eigen beweging, al dan niet op mijn verzoek persoonsgegevens aan mij verstrekt, geeft u daarmee toestemming dat ik deze gegevens verwerk.

### Verstrekking aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kan ik persoonsgegevens uitwisselen. Ik kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leverancier van mijn website en mijn systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Daarnaast kunnen jouw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer ik aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Ik zal jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Jouw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### Hoe lang worden jouw gegevens bewaard

Ik zal jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die ik in deze privacyverklaring heb genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens

bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik me moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

#### Hoe jouw gegevens worden beveiligd

Ik vind het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen.

#### Cookies

Op de website worden functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren.

#### Jouw rechten

Je hebt het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je mij verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar:

*Sharon Scheeper Loopbaancoaching  
Kolland 19 te Vleuten  
06-12130151  
info@sharonscheeper.nl*

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vraag ik je, bij indiening van jouw verzoek, je te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij, laat dit dan vooral aan me weten. Mocht je er met mij niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 13-09-2023.

Sharon Scheeper Loopbaancoaching kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.